

Política de privacidad de Q-Bits Chat.

Última Versión 20 de Febrero de 2019

La misión principal de Q-Bits Chat es brindarte seguridad y confianza al utilizar nuestra aplicación, devolviéndote el control de tus mensajes gracias a nuestro sistema de encriptación y autodestrucción de los mismos, dándote la libertad de mensajear con plena privacidad con quien tú lo desees. Además de velar por tu seguridad, Q-Bits Chat desarrolló una Política de Privacidad que te permite conocer cómo se procesa tu información en nuestra bóveda de seguridad para que en todo momento te encuentres enterado como protegemos la información que nos proporcionas.

Te invitamos a leer a detalle y acceder periódicamente a nuestra Política de Privacidad para revisarla ya que puede ser modificada de vez en cuando para seguir brindándote siempre la mayor seguridad en tu privacidad, de igual forma la fecha de la última modificación aparecerá en la parte superior de la Política de Privacidad.

Conforme utilizas Q-Bits Chat solicitaremos cierta información o vinculación a tus herramientas como GPS, Libreta de Direcciones, galería, cámara, entre otras, las cuales tú voluntariamente decides ACEPTAR, sin embargo en ningún momento conservaremos tu información sensible.

Recepción de la Información.

La **Información Directa**, es aquella información que recibimos de ti:

- **Información de Registro:** para utilizar Q-Bits Chat debes crear una cuenta, para la cual llenaras un registro que requiere cierta información como son tu nombre y número de teléfono, sin embargo en ningún momento almacenamos tu información personal.
- **Información de Perfil:** Una vez que tienes tu cuenta, eres libres de crear tu perfil usando un nombre, foto e información de usuario que desees se encuentre visible en tu perfil con aquellos contactos con quienes estés vinculado. Para efectos de búsqueda entre usuarios, será visible únicamente el nombre de usuario, pero solo entre los usuarios de tu misma organización o con los usuarios de Q-Bits Chat con quienes tú te vincules de manera voluntaria.
- **Herramientas Vinculadas:** La vinculación de la cámara, galería, micrófono, GPS, libreta de direcciones y demás herramientas con que cuente su dispositivo móvil que voluntariamente acepta vincular para el correcto funcionamiento de Q-Bits Chat.

- **Mensajes:** Q-Bits Chat elimina automáticamente de sus servidores los mensajes que han sido observados y/o escuchados por el receptor, pero cuando un mensaje no ha sido abierto por el receptor, Q-Bits Chat lo almacena por el tiempo que considere necesario y posteriormente lo elimina de sus servidores.
- **Datos de Facturación:** Al momento de adquirir tu licencia de Q-Bits Chat se te pedirán algunos datos referentes al pago por nuestros servicios, como pueden ser datos relacionados a tu tarjeta de crédito o débito y dirección de facturación, que en conjunto los llamaremos Datos de Facturación, los cuales serán recopilados y procesados en nuestra bóveda de seguridad.
- **Información que proporcionas al Centro de Ayuda:** Cuando escribes a nuestro Centro de Ayuda para que sea atendida alguna duda o comentario recibimos información tuya de forma voluntaria, pero en ningún momento almacenamos tu información.

La **información indirecta** es toda aquella información que recibimos de ti conforme utilices nuestros Q-Bits Chat:

- **Los Datos de ubicación:** Son datos relacionados con tu ubicación (cuando utiliza un servicio que habilita la ubicación) e incluyen:
 - ✓ La ubicación del dispositivo cuando usas Q-Bits Chat, por ejemplo, del GPS, el Wi-Fi u otros sensores del dispositivo móvil.
 - ✓ La dirección IP del dispositivo o el servicio de Internet que utiliza para acceder a Q-Bits Chat.
- **Datos de inicio de sesión:** Son los datos técnicos automáticamente recopilados cuando usas Q-Bits Chat, a través de ciertos tipos de marcadores, dónde encontrarás: Información técnica, Información sobre las comunicaciones que llevas a cabo a través de Q-Bits Chat, como identificador de usuario, fecha, hora y duración de uso, así como los Metadatos.



Procesamiento de la información.

Es importante que recuerdes que Q-Bits Chat NO almacena tu información sensible esa te pertenece solo a ti, la única información procesada es tu información de perfil de Usuario y no será utilizada con fines distintos a los que voluntariamente autorices. Cierta información técnica (como cookies) puede ser utilizada para los siguientes casos:

- Ayudarnos a desarrollar nuevos servicios y realizar mejoras a la aplicación. Satisfacer las preferencias y los deseos de los usuarios; por ejemplo, ofreciendo la personalización de la ubicación y el idioma, instrucciones y ayuda personalizada u otras respuestas al uso que realices u otra persona le da a Q-Bits Chat.

Cuando existan las opciones de colaboración para fines de mejorar la aplicación, el usuario podrá aceptar voluntariamente contribuir a las mismas. Adicionalmente siempre podrá acceder a nuestro Centro de Ayuda para colaborar.

El contenido que envías a través de Q-Bits Chat, puede revelar tu INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL O SENSIBLE con los usuarios con quienes la compartes, motivo por el cual, te recomendamos NO compartir este tipo de información, y en caso de hacerlo es bajo tu total responsabilidad, antes de comunicar cualquier Información, considera si es apropiado hacerlo.

Es importante destacar que NINGUN empleado de Q-Bits Chat está autorizado para solicitarte información personal, bancaria o confidencial, vía correo electrónico, mensaje de texto u otro medio, salvo que sea forzosamente necesario para brindarte algún tipo de ayuda y solo si TU contactas a nuestro Centro de Ayuda y otorgando previo consentimiento de acuerdo a esta Política de Privacidad, recordando que no almacenamos tú información sensible. De igual forma NINGUN “empleado” (“colaborador”, “asesor”) de Q-Bits Chat tiene acceso a tus “datos personales”.

Seguridad de tu Información.

El usuario se compromete a utilizar nuestros servicios solo con fines legales, autorizados y aceptables. El responsable de mantener la seguridad de la cuenta de Q-Bits Chat eres tú, ya que en ningún momento nosotros almacenamos tú información sensible o contenido de tus mensajes. En caso de cualquier duda sobre tu información o tu cuenta, puedes contactar a nuestro Centro de Ayuda.

En Q-Bits Chat, utilizamos tecnología de cifrado y encriptación para proteger tus mensajes, para que tengas la plena confianza de que tu privacidad es lo más importante para nosotros, de esta manera el contenido de tus mensajes solo es conocido por ti y el receptor del mismo.

Almacenamiento, Uso y Protección de tu Información Personal.

Solo conservaremos tu Información personal durante el tiempo que sea necesario a los fines del cumplimiento del servicio, sin embargo, es posible que debamos preservar o compartir tu Información durante un período más prolongado, en las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con una orden judicial, una citación u otro proceso legal.
- Para responder a la solicitud de una autoridad gubernamental, (ya sea dentro de su jurisdicción o en otro lado).
- Para exigir el cumplimiento de los Términos de servicio de Q-Bits Chat o de esta Política de privacidad, proteger nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestra seguridad, o los derechos, la propiedad o la seguridad de los usuarios de Q-Bits Chat.

Para tu seguridad y protección tú información Sensible no es almacenada en ningún momento. Los mensajes que envíes (los cuales se encuentran codificados) y aun no sean observados/escuchados por el receptor se almacenan por un tiempo determinado, posterior a ello se eliminan de nuestros servidores.

Transferencia comercial.

En algún futuro se pueden llegar a crear alianzas comerciales, fusiones o Q-Bits Chat contrate los servicios de un tercero con fines de realizar encuestas o casos similares, y será necesario transferir algunos de tus datos, sin embargo nosotros te notificaremos previamente de estas alianzas, fusiones o servicios de terceros con quienes se pudiera compartir tu información para que brindes la autorización necesaria para hacerlo, ya que sin esta autorización Q-Bits Chat en ningún momento transferirá tus datos, además exigiremos a dichos terceros a establecer Políticas de Privacidad con las mismas normas de seguridad de nuestras Políticas para proteger tu información.

Transferencia entre usuarios.

Q-Bits Chat te permite compartir información con otros usuarios, por eso te recomendamos revisar la información que compartes o públicas antes de subirla o enviarla para valorar si es conveniente compartirla, recordando que gracias a nuestra tecnología de cifrado tus mensajes estarán codificados para que solo sean observados o escuchados por el receptor del mismo.

Tu nombre de usuario esta visible a los usuarios de Q-Bits Chat para que puedan contactar contigo, sin embargo tu Información siempre estará protegida de acuerdo a esta Política de Privacidad, pero si decides compartirla será bajo tu total responsabilidad.

Comunicación con Q-Bits Chat.

Q-Bits Chat pone a tu disposición el Centro de Ayuda para que tengas comunicación con nosotros, así mismo, si deseas hacerlo a través de correo postal ponemos a tu disposición la siguiente Dirección:

Av. Lázaro Cárdenas 2400, Oficinas C-12, D-13, Residencial San Agustín, 66260 San Pedro Garza García, N.L., México, con atención Centro de Ayuda Q-Bits Chat.

Actualización o modificación de tu información personal

Si deseas actualizar o modificar Información personal en Q-Bits Chat, puedes hacerlo realizando las modificaciones correspondientes directamente en la sección de Perfil de tu cuenta.