

Términos y Condiciones Q-Bits Chat.

Última Actualización, 28 de Febrero de 2019.

Q-Bits Chat.

Q-Bits Chat te brinda el mejor servicio de mensajería instantánea no solo para textos, sino también para audio, video, fotografías y documentos; dónde podrás comunicarte de una manera fácil, rápida y segura, gracias a que tus mensajes están encriptados y se autodestruyen después de ser observados o escuchados, por eso con Q-Bits Chat vuelves a tener el control de tus conversaciones y su privacidad.

Para comenzar a utilizar los beneficios y seguridad de Q-Bits Chat necesitas registrarte a través de nuestra aplicación y crear tu cuenta, [los datos que proporcionas para crear tu cuenta deberán ser correctos y verídicos](#), los cuales estarán protegidos por nuestra Política de Privacidad.

Una vez que has creado tu cuenta, el único responsable de ella eres tú, por lo cual debes conservar en total privacidad tu clave de acceso, en caso de que sospeches que tu clave de acceso puede ser vulnerable te recomendamos cambiarla inmediatamente.

Para poder utilizar tu Q-Bits Chat, debes leer detenidamente y ACEPTAR estos Términos y Condiciones de Uso, de igual manera es importante revises periódicamente nuestros Términos y Condiciones, ya que se actualizarán de vez en cuando y al seguir utilizando Q-Bits Chat después de las actualizaciones se entenderá que has ACEPTADO las modificaciones al servicio. Podemos traducir estos Términos y Condiciones a diversos idiomas, y en caso de alguna duda entre la versión en español y la versión traducida de estos Términos y Condiciones, prevalecerá siempre la versión en español.

En cualquier momento puedes aportar comentarios o sugerencias de manera voluntaria, a través de nuestro Centro de Ayuda y Q-Bits Chat podrá tomarlos en cuenta y aplicarlos a su criterio para futuras mejoras, sin que ello involucre que se te deba compensar por las aportaciones, las cuales recuerda es de forma VOLUNTARIA.

Q-Bits Chat **NO** proporciona servicios de Emergencia, es decir, no se conecta con puntos de respuesta de auxilio.

- Q-Bits Chat no se hace responsable del contenido que envíes, por lo cual es importante que tengas los Derechos de Autor del contenido que envíes, o bien cuentes con los permisos para enviar cualquier contenido que no sea de tu propiedad.

En caso de tener alguna duda sobre lo anterior o deseas reportar algún usuario que esté haciendo mal uso de nuestros servicios puedes comunicarte a nuestro Centro de Ayuda.

Recuerda: Cualquier Usuario que haga mal uso de nuestros servicios, se le inhabilitara la cuenta y no podrá crear otra sin nuestro permiso.

Contenido no permitido.

Q-Bits Chat podrá inhabilitar de forma inmediata cualquier cuenta que contenga, promocióne, incite y/o distribuya algún tipo de contenido igual o similar a los señalados enunciativamente pero no limitativamente, a continuación:

- Cualquier contenido que viole las leyes mexicanas e internacionales.
- Contenido para adultos, pornográfico o acosador.
- Contenido que viole derechos de propiedad intelectual, viole alguna patente, marca, secreto comercial de algún tercero.
- Contenido extremadamente violento, que incite violencia, tratos de violencia o contenga contenido violento o discursos ofensivos.
- Contenido difamatorio o que viole la integridad de las personas.
- Sitios que realicen actividades fraudulentas.
- Contenido que insulte a la moral.

Por lo tanto, cualquier imagen, video, enlace, contenido escrito o similar a lo descrito en este apartado de "Contenido no permitido" queda TOTALMENTE PROHIBIDO, consecuentemente, a cualquier usuario que sea sorprendido practicando ese tipo de actividades o cualquier otra similar, o que a consideración de Q-Bit Chat sea ilícito de acuerdo a estos Términos y Condiciones, se le inhabilitara la cuenta.

Tú Responsabilidad:

- Al contratar una licencia de Q-Bits Chat, deberás cumplir con todos y cada uno de los Términos antes mencionados.
- No podrás copiar, modificar, utilizar ingeniería inversa o recopilación inversa, o extraer códigos fuente de nuestro software o de la aplicación.

No compartir tus credenciales de acceso con terceros, y en caso de hacerlo será bajo tu total responsabilidad.

- No utilizar “nuestros servicios” en perjuicio de otros usuarios o de forma que infrinjan o violen estos “términos”, ya que en caso de hacerlo se inhabilitara el servicio al usuario que incurra en estas situaciones.
- Realizar el pago oportuno de la licencia de uso de Q-Bits Chat.
- Notificar a Q-Bits Chat, por medio del Centro de Ayuda cuando tenga problemas en tu cuenta.

Los empleados de Q-Bits Chat nunca te solicitaran credenciales de acceso por ningún medio, por lo cual te pedimos que no proporciones a nadie tus datos personales; si solicitas información al Centro de Ayuda, es posible que se te solicite cierta información para poder resolver tu dudas, sin embargo JAMAS y bajo ningún motivo almacenamos tu información.

Derechos de Autor.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestros servicios (incluidas las mejoras futuras, las actualizaciones y las versiones nuevas) seguirán siendo propiedad nuestra.

No podrás utilizar nuestros derechos de propiedad intelectual, en especial, no tienes derecho a utilizar nuestras marcas comerciales o nombres de productos, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de la marca o de la aplicación de Q-Bits Chat, sin nuestro consentimiento previo y por escrito. Los comentarios o las sugerencias que puedas proporcionar acerca de nuestros servicios son completamente voluntarios y tenemos la libertad para utilizarlos a nuestro criterio, sin pago u obligación alguna hacia el usuario que las realice.

En caso de que violes o infrinjas nuestros derechos de propiedad intelectual o los mencionados en el párrafo anterior y por ello podamos sufrir un daño, Q-Bits Chat tiene la facultad de solicitar al Tribunal Competente aplique medidas cautelares al usuario infractor para garantizar el daño que sufrimos en nuestros derechos, además de tener la facultad de poder iniciar el proceso legal que a nuestro criterio sea pertinente para salvaguardar nuestros intereses.

Política de Privacidad.

La privacidad de nuestros usuarios es fundamental para Q-Bits Chat, de esta forma creamos nuestra Política de Privacidad para que puedas revisar como protegemos la información que proporcionas al registrarte a nuestro servicio; por lo cual te invitamos a leer nuestra Política de Privacidad y acceder periódicamente para revisar las actualizaciones y seguir brindándote siempre la mayor seguridad en tu privacidad.



Limitación de la Responsabilidad.

EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES Y LAS REGLAMENTACIONES CORRESPONDIENTES LO PERMITAN, EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS, NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, EL CONTRATO DE LICENCIA DE USO O NUESTROS SERVICIOS O SOFTWARE POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR LO SIGUIENTE: (I) DESASTRES NATURALES Y/O SANITARIOS, TALES COMO INUNDACIONES, SISMOS, HURACANES, EPIDEMIAS O PANDEMIAS; (II) ACONTECIMIENTOS SOCIALES, COMO GUERRAS, MOVIMIENTOS ARMADOS, MANIFESTACIONES MASIVAS, ACTOS DE SABOTAJE O ACCIONES DEL GOBIERNO; (III) CUALQUIER PROBLEMA QUE EL “USUARIO” TENGA CON LA CONECTIVIDAD DE SU DISPOSITIVO MÓVIL, DE FORMA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA PROBLEMAS EN SUS DATOS DE INTERNET O SEÑAL WI-FI; (IV) EL USO INDEBIDO O NO AUTORIZADO DE NUESTROS SERVICIOS O SOFTWARE; O (V) CUALQUIER MOTIVO FUERA DE NUESTRO RANGO DE CONTROL O PREVISIBILIDAD RAZONABLES.

ACEPTA EL USUARIO (Y SU ORGANIZACIÓN, SI ES QUE UTILIZA “NUESTROS SERVICIO” O SOFTWARE EN NOMBRE DE DICHA ORGANIZACIÓN) LIBERAR A Q-BITS Y SUS ACCIONISTAS DE TODA RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, JUICIO, ACCIÓN LEGAL, DEMANDA, DAÑO, COSTO, GASTO (INCLUIDOS LOS COSTOS DE LITIGIO Y LOS HONORARIOS DEL ABOGADO) Y DE LA RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE LO SIGUIENTE: (I) EL USO QUE HAGA DE “NUESTROS SERVICIOS”; O (II) EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS O DE LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE LA APLICACIÓN.

Q-BITS CHAT NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE GANANCIAS NI DE OTROS DAÑOS RESULTANTES, ESPECIALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O INCIDENTALES RELACIONADOS, DERIVADOS O CONECTADOS DE ALGÚN MODO CON ESTOS TÉRMINOS, NOSOTROS O NUESTROS SERVICIOS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA AVISADO A LAS PARTES DE Q-BITS CHAT DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS. NUESTRA RESPONSABILIDAD CONJUNTA RELACIONADA, DERIVADA O CONECTADA DE ALGÚN MODO CON NUESTROS TÉRMINOS, NOSOTROS O NUESTROS SERVICIOS NO SOBREPASARÁ EL VALOR DE \$ 200.00 (DOSCIENTOS PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL).

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Jurisdicción.

Para el caso de cualquier controversia que tengas sobre la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, renunciando al fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.



Legislación Vigente.

Para todo lo no previsto en estos Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que se apliquen las disposiciones legales conducentes en los Estados Unidos Mexicanos, en todo aquello que no se oponga a lo estipulado con estos “términos”.

Así mismo cualquier conflicto o reclamación incluidos su existencia, validez, interpretación, desempeño, violación o finalización que se relacione o surja a partir de estos Términos estarán regidos por las leyes de México.

Acciones Colectivas.

Aceptas que cualquier conflicto entre tú y Q-Bits Chat se resolverá de manera INDIVIDUAL, es decir en todo momento renuncias a participar de demandas o acciones colectivas, por lo cual, aceptas que puedes presentar cualquier reclamo en contra de Q-Bits Chat solo de forma INDIVIDUAL y no como parte o representante de una comunidad.

Comunicación con Q-Bits Chat.

Q-Bits Chat pone a tu disposición el Centro de Ayuda para que tengas comunicación con nosotros, así mismo, si deseas hacerlo a través de correo postal ponemos a tu disposición la siguiente Dirección:

Av. Lázaro Cárdenas 2400, Oficinas C-12, D-13, Residencial San Agustín, 66260 San Pedro Garza García, N.L., México, con atención Centro de Ayuda Q-Bits Chat.

Renovación o Inhabilitación de los Servicios.

Al cumplirse la vigencia de la licencia de Q-Bits Chat contratada por el usuario, la Licencia de uso tiene renovación automática y se ajustara el precio a los costos vigentes al momento de la renovación, en caso de no querer renovar Q-Bits Chat es necesario notificar con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que se llevará a cabo la renovación, la notificación deberá enviarla al Centro de Ayuda adjuntando una carta en donde se motive por qué no es su deseo renovar con Q-Bits Chat.

Q-Bits Chat tiene la facultad de inhabilitar el servicio de manera remota, suspender su funcionalidad y negar el acceso a la aplicación a total criterio de Q-Bits Chat y sin previo aviso cuando el usuario haga uso indebido de la aplicación, viole los Términos y Condiciones aquí descritos o bien cuando no hayas cubierto los pagos por el uso de nuestros servicios, en tanto no los realice.