

## Términos y Condiciones al navegar en el Portal Q-Bits APP.

Última Actualización 31 de Octubre de 2018

Q-Bits App te da la bienvenida a su Portal Oficial (en adelante se denominara el Portal), al visitar, navegar y/o utilizar la página de Q-Bits App ACEPTAS expresamente los siguientes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad al que se hace referencia en el presente documento y se encuentran disponibles a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios (incluyendo sin limitación a los navegadores, clientes y/o colaboradores) del sitio. Q-Bits App se reserva el derecho de realizar modificaciones a estos Términos y Condiciones, por lo cual te invitamos a leer estos Términos periódicamente antes de acceder, navegar y/o utilizar nuestro portal Q-Bits App.

### CONDICIONES GENERALES.

Los usuarios de nuestro Portal se obligan a:

- a) Utilizar nuestro portal de forma personal, lícita y aceptable.
- b) Cumplir y obedecer estos Términos y Condiciones y demás anexos relacionados al uso de nuestro Portal.
- c) No podrás de forma enunciativa más no limitativa copiar, modificar, hackear, o utilizar de forma ilícita de nuestro portal y su contenido.
- d) Está prohibido utilizar cualquier tipo software o aparato que interfiera con el funcionamiento adecuado de nuestro portal.

### PROTECCIÓN A TU PRIVACIDAD.

Como protección a los datos personales que puedas proporcionar en nuestro portal, Q-Bits App te invita a leer su Aviso de Privacidad, y por este acto ACEPTAS que te fue notificado el mismo. Puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad en [https://www.q-bitsapp.com/legal/Terminos\\_Condiciones.pdf](https://www.q-bitsapp.com/legal/Terminos_Condiciones.pdf)

### USO DE NUESTRO CENTRO DE CONTACTO.

Al enviar comentarios a través de nuestro Centro de Contacto aceptas y te obligas a:

- a) Tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad o de propiedad.

- b) No debe contener material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contener virus informáticos que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento de nuestro Portal.
- c) Toda la información que proporcionas debe ser verídica y correcta.
- d) Tu eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión.
- e) En caso de que tus comentarios sean para proponer mejoras o hacer observaciones respecto a nuestros Servicios y/o Productos, o nuestro portal, no nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los mismos, ni estamos obligados a pagar ninguna gratificación en caso de tomarse en cuenta tus comentarios.
- f) Aceptas que al suscribirte a nuestro boletín informativo o enviarnos comentarios al centro de contacto, es posible que recibas información promocional de nuestros productos y/o servicios y de nuestros aliados comerciales.

## CONTENIDO DEL PORTAL.

La información proporcionada en nuestro portal es provisto solo para información general de Q-Bits App y no debe entenderse o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar primeramente a uno de nuestros ejecutivos, a través del apartado de Contacto.

## ENLACES.

Nuestro Portal puede enlazar a sitios externos en los que Q-Bits App no tiene control sobre estos sitios o su contenido, por lo cual navegar y/o utilizar dichos sitios es responsabilidad única del usuario, por lo cual no podrás realizar ningún reclamo en contra de Q-Bits App por cualquier daño o pérdida, cualquiera que sea y resulte de navegar y/o utilizar el enlace; las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a los enlaces externos deberán ser dirigidas al Titular del enlace.

Q-Bits App te aconseja antes de navegar y/o utilizar los sitios externos, a leer cuidadosamente los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad con que tienen.

## NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Todas las descripciones de Productos y Servicios están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier producto y servicio en cualquier momento.

## DERECHOS DE AUTOR.

Todos los derechos de propiedad intelectual, industrial, derechos patrimoniales, de autor, marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos relacionados Q-Bits App y todos sus Módulos actuales y futuros (incluidas las mejoras futuras, las actualizaciones y las versiones nuevas) seguirán siendo propiedad de BSD Enterprise Group S.A. de C.V.

No podrás utilizar nuestros derechos de propiedad intelectual, en especial, no tienes derecho a utilizar nuestras marcas comerciales o nombres de productos, logotipos, nombres de dominio u otras características distintivas de la marca o de la aplicación de Q-Bits App y sus Módulos, sin nuestro consentimiento previo y por escrito. Los comentarios o las sugerencias que puedas proporcionar acerca de nuestros servicios son completamente voluntarios y tenemos la libertad para utilizarlos a nuestro criterio, sin pago u obligación alguna hacia el usuario que las realice.

En caso de que viales o infrinjas nuestros derechos de propiedad intelectual o los mencionados en el párrafo anterior y por ello podamos sufrir un daño irreparable, Q-Bits App tiene la facultad de solicitar al Tribunal Competente aplique medidas cautelares al usuario infractor para garantizar el daño que sufrimos en nuestros derechos, además de tener la facultad de poder iniciar el proceso legal que a nuestro criterio sea pertinente para salvaguardar nuestros intereses.

### **GARANTÍA Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.**

RECONOCES QUE Q-BITS APP NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL CONTENIDO Y CUALQUIER OTRO DATO O INFORMACIÓN PROPORCIONADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB, DE LA APLICACIÓN O DEL SERVICIO SERÁN EXACTOS O COMPLETOS.

TAMBIÉN RECONOCES QUE EL SITIO WEB Y / O LA APLICACIÓN DE Q-BITS APP PUEDEN CONTENER FALLOS, ERRORES Y OTROS PROBLEMAS QUE PODRÍAN CAUSAR FALLAS EN EL SISTEMA. POR CONSIGUIENTE, EL SITIO WEB, LA APLICACIÓN Y EL CONTENIDO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO QUE EL SITIO WEB, LA APLICACIÓN O EL CONTENIDO FUNCIONARÁN SIN ERRORES O QUE EL SITIO WEB, LA APLICACIÓN, SUS SERVIDORES O EL CONTENIDO ESTÁN LIBRES DE VIRUS INFORMÁTICOS O CONTAMINACIÓN SIMILAR O CARACTERÍSTICAS DESTRUCTIVAS.

NO CONTROLAMOS Y NO SOMOS RESPONSABLES DE CONTROLAR CÓMO O CUÁNDO NUESTROS USUARIOS USAN NUESTROS SERVICIOS O LAS FUNCIONES, LOS SERVICIOS Y LAS INTERFACES QUE NUESTROS SERVICIOS PROPORCIONAN. NO SOMOS RESPONSABLES NI ESTAMOS OBLIGADOS A CONTROLAR LAS ACCIONES NI LA INFORMACIÓN (INCLUIDO EL CONTENIDO) DE NUESTROS USUARIOS U OTROS TERCEROS. NOS LIBERAS A NOSOTROS Y A NUESTROS DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, SOCIOS Y AGENTES (EN CONJUNTO, LAS "PARTES DE Q-BITS APP") DE CUALQUIER RECLAMO, QUEJA, DEMANDA, CONTROVERSIA O CONFLICTO (EN CONJUNTO, "RECLAMO") Y DAÑOS, CONOCIDOS O DESCONOCIDOS, RELACIONADOS, DERIVADOS O CONECTADOS DE ALGÚN MODO CON CUALQUIER RECLAMO QUE TENGAS EN CONTRA DE CUALQUIER TERCERO. RENUNCIAS A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDES POSEER QUE INDIQUE QUE: UNA RENUNCIA GENERAL NO INCLUYE LAS DEMANDAS QUE EL ACREEDOR DESCONOCE O NO SOSPECHA QUE EXISTEN EN SU FAVOR EN EL MOMENTO DE LA EJECUCIÓN DE LA RENUNCIA, LA CUAL, SI FUERA CONOCIDA POR ÉL, DEBERÁ HABER AFECTADO MATERIALMENTE A SU ACUERDO CON EL DEUDOR.

### **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.**

EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS, NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, EL CONTRATO DE LICENCIA DE USO O NUESTROS SERVICIOS O SOFTWARE POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR LO SIGUIENTE: (I) DESASTRES NATURALES Y/O SANITARIOS, TALES COMO INUNDACIONES, SISMOS, HURACANES, EPIDEMIAS O PANDEMIAS; (II) ACONTECIMIENTOS SOCIALES, COMO GUERRAS, MOVIMIENTOS ARMADOS, MANIFESTACIONES MASIVAS, ACTOS DE SABOTAJE O ACCIONES DEL GOBIERNO; (III) CUALQUIER PROBLEMA QUE EL “USUARIO” TENGA CON LA CONECTIVIDAD DE SU DISPOSITIVO MÓVIL, TABLET, COMPUTADORA O TERMINAL PUNTO DE VENTA DIGITAL (TPV), DE FORMA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA PROBLEMAS EN SUS DATOS DE INTERNET O SEÑAL WI-FI; (IV) EL USO INDEBIDO O NO AUTORIZADO DE NUESTROS SERVICIOS O SOFTWARE; O (V) CUALQUIER MOTIVO FUERA DE NUESTRO RANGO DE CONTROL O PREVISIBILIDAD RAZONABLES.

ACEPTA EL USUARIO, ABSOLVER A Q-BITS APP, BSD ENTERPRISE GROUP S.A. DE C.V., SUS ACCIONISTAS Y EMPRESAS AFILIADAS DE TODA RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, JUICIO, ACCIÓN LEGAL, DEMANDA, DAÑO, COSTO, GASTO (INCLUIDOS LOS COSTOS DE LITIGIO Y LOS HONORARIOS DEL ABOGADO) Y DE LA RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE LO SIGUIENTE: (I) EL USO QUE HAGA DE “NUESTROS SERVICIOS, EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS O DE LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE LA APLICACIÓN CON RESPECTO A TERCEROS U OTROS USUARIOS.

## RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

### Jurisdicción.

Para el caso de cualquier controversia que tengas sobre la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, renunciando al fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

### Legislación Vigente.

Para todo lo no previsto en estos Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que se apliquen las disposiciones legales conducentes en los Estados Unidos Mexicanos, en todo aquello que no se oponga a lo estipulado con estos “términos”.

Así mismo cualquier conflicto o reclamación incluidos su existencia, validez, interpretación, desempeño, violación o finalización que se relacione o surja a partir de estos Términos estarán regidos por las leyes de México.

## INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a nuestro Portal, nuestras matrices, empresas afiliadas, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de

servicios de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de estos Términos y Condiciones o la violación de cualquier ley o de los derechos de u tercero.

## **DIVISIBILIDAD**

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estos Términos y Condiciones sea nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

## **INCUMPLIMIENTO O VIOLACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Las violaciones o incumplimiento a estos Términos y Condiciones, pueden ser investigadas por parte de nuestro equipo legal y de ser necesario se tomaran las acciones legales necesarias, mencionando de forma enunciativa más no limitativa acciones civiles y/o penales.

Q-Bits App puede restringirte el acceso a nuestro Portal en caso de determinarse a nuestro criterio ser responsable de incumplimiento o violación a estos términos.